

# Antes y Después de su Visita

Gracias por elegir el Campus de Great Bend de The University of Kansas Health System. Nuestro objetivo es proporcionarle una atención médica excepcional. Este resumen le ayudará a prepararse para su próxima cita y a comunicarse con nosotros después de su visita.

## Antes de su visita

### Compruebe la cobertura de su seguro

- Antes de programar una cita, compruebe su cobertura para confirmar que incluye nuestros servicios.
- Si el sistema de salud no es un proveedor participante, es posible que aún pueda recibir tratamiento aquí. Su compañía de seguros puede ayudarle con la autorización.
- Encuentre preguntas para hacer a su compañía de seguros en [kansashealthsystem.com/insurance](https://kansashealthsystem.com/insurance), o llame al 620-791-5054.

### Confirme su cita

- Le recordaremos su cita varias veces por teléfono, texto o correo electrónico. Asegúrese de optar por recibir los mensajes de texto para confirmar o cancelar fácilmente las citas y acceder a más información sobre su cita.
- Si necesita cancelar o cambiar la fecha, póngase en contacto con su clínica 24 horas antes de la hora de su cita.
- Si se retrasa, llame al consultorio de su proveedor.
- ¿Mal tiempo el día de su visita? ¿Síntomas de COVID-19 o gripe? Considere la posibilidad de cambiar su cita a telemedicina.

### Revise las últimas políticas

- Visite [gbregional.com/coronavirus-covid-19-information](https://gbregional.com/coronavirus-covid-19-information) para conocer las últimas políticas sobre mascarillas, directrices para visitantes, estacionamiento y entradas y mucho más.

### Traiga estas cosas

- Documento de identidad con fotografía
- Tarjeta de seguro
- Pago de cualquier copago o saldo

### Inscríbese para MyChart

- Nuestro portal para pacientes MyChart es un recurso útil para gestionar su salud. Inscríbese a través del correo electrónico que le enviaremos, pidiéndoselo a su equipo de atención o utilizando el código que aparece en su resumen posterior a la visita.
- ¿Necesita ayuda con MyChart? Envíe un correo electrónico a [mychart@kumc.edu](mailto:mychart@kumc.edu) o llame al 913-588-4040

### Obtenga ayuda con el estacionamiento y las indicaciones

- Encuentre las instrucciones de conducción y estacionamiento en línea en [gbregional.com/find-a-location](https://gbregional.com/find-a-location).
- Obtenga indicaciones de cómo llegar por teléfono en el 620-792-8833.

### Solicite servicios de interpretación

- Para solicitar un intérprete, llame a su clínica o envíe un mensaje de MyChart antes de su visita.
- Ofrecemos servicios de interpretación en 150 idiomas, incluido el lenguaje de signos americano.

### Política sobre el uso del tabaco

- Por ley estatal, no se permite el consumo de tabaco de ningún tipo dentro de nuestros edificios, en las zonas de estacionamiento o en las aceras alrededor de nuestros edificios.

## Después de su visita

### Cómo comunicarse con nosotros

- MyChart le permite utilizar su dispositivo móvil o su computadora para comunicarse con su equipo de atención, ver los resultados de sus análisis y revisar las notas del proveedor

y el resumen posterior a la visita. Utilice la función de mensajería para enviar preguntas de seguimiento o solicitar reposiciones de recetas. Puede esperar una respuesta en un día laborable. Para asuntos más urgentes, llame directamente a la consulta de su proveedor. También puede utilizar MyChart para autoprogramar la atención de seguimiento de una serie de especialidades.

- The University of Kansas Health System protege su información médica. Consulte el aviso oficial de privacidad en [kansashealthsystem.com/privacy-policy](https://kansashealthsystem.com/privacy-policy).
- Para pedir una cita en el Pabellón Médico de Great Bend, llame al 620-792-2151. Para programar una cita en Medicina Familiar situada en Polk Avenue, llame al 620-792-5341. Para programar una cita en el Pabellón Médico de St. Rose, llame al 620-792-2511. Muchas visitas pueden hacerse por telesalud. Pregunte a nuestros programadores sobre las opciones de telesalud.

### Revise la información clave sobre su visita

- Lea las notas de los proveedores sobre su visita en MyChart.
- Revise su resumen después de la visita en MyChart.
- Vea los cambios de medicación y las instrucciones para después de la visita.

### Háganos saber sobre su experiencia

- Es posible que se le invite a llenar una encuesta sobre su experiencia.
- La encuesta es voluntaria y solo lleva unos 10 minutos.

### Pagar su factura

- Vea sus facturas y realice los pagos en línea en MyChart. También puede autorizar el pago de su copago antes de su visita.
- Pague por teléfono llamando al 620-791-5054.
- Pague en persona en  
The University of Kansas Health System  
Great Bend Campus  
514 Cleveland St.  
Great Bend, KS 67530

### Planifique la atención y conozca la asistencia financiera

Para una amplia variedad de necesidades de atención médica, puede obtener estimaciones de costos por adelantado. En MyChart, vaya a Billing (Facturación) y elija Estimates (Presupuestos). ¿No tiene cuenta en MyChart? En la pantalla de inicio de sesión de MyChart, elija Estimates (Presupuestos) como invitado.

Nuestra pauta de asistencia financiera es el baremo del nivel de pobreza federal para los ingresos familiares. Esto nos permite ofrecer descuentos a los más merecedores y ayudar a las personas con seguro insuficiente.

También podemos ayudarle a establecer un plan de pago y a obtener los beneficios a los que pueda optar.

Para más información, visite [gbregional.com/financial-assistance](https://gbregional.com/financial-assistance) o llame al 620-791-5054 o póngase en contacto con nuestro departamento de asesoramiento financiero en el 913-588-7850.

### Otros servicios

- Confíe en los servicios de Convenient Care cuando necesite atención rápida, pero no requiera atención de emergencia. Visite [gbregional.com/st-rose-convenient-care](https://gbregional.com/st-rose-convenient-care) para obtener detalles sobre los lugares y los horarios.
- Proporcionamos una atención de urgencia de la máxima calidad para traumatismos, quemaduras y otras emergencias graves en adultos y niños. Nuestro departamento de urgencias de nivel IV está situado en Great Bend Campus, at 514 Cleveland St., Great Bend, KS 67530.
- Ofrecemos cómodos servicios de laboratorio sin cita previa en Great Bend. Para conocer las ubicaciones, los horarios y la información adicional, visite [gbregional.com/gb-laboratory](https://gbregional.com/gb-laboratory) o llame al 620-792-8833.
- Es más fácil que nunca surtir sus recetas en nuestras farmacias, incluso con entrega gratuita a domicilio. Nuestro equipo también ofrece asesoramiento experto sobre los medicamentos. Encuentre las instrucciones de reposición en [kansashealthsystem.com/pharmacy](https://kansashealthsystem.com/pharmacy). Puede solicitar reposiciones en MyChart. Vaya a Salud y Medicamentos para ver sus opciones.